# **Manual de instalación de aplicación**

NOMBRES:

Fernando Carrasco Mellado

Ignacio Colun Torres

Issa Peña Mondaca

Alejandro Peña Lagos

Eduardo Rapimán Acuña

CARRERA: Analista Programador

ASIGNATURA: Taller de aplicaciones

PROFESOR: Omar Cabrera Quiroga

FECHA:17-07-24

## Introducción

Este informe describe el manual de instalación de la aplicación móvil de una pizzería. El manual está diseñado para guiar a los usuarios a través del proceso de descarga, instalación y configuración inicial de la aplicación en dispositivos Android e iOS, asegurando una experiencia fluida y sin problemas.

## Objetivo del Manual

El objetivo principal del manual de instalación es proporcionar instrucciones claras y detalladas sobre cómo descargar, instalar y configurar la aplicación de la pizzería en diferentes tipos de dispositivos móviles. Este manual está destinado tanto a nuevos usuarios como a aquellos que necesitan reinstalar la aplicación.

## Estructura del Manual de Instalación

El manual está organizado en secciones clave, cada una de las cuales contiene pasos detallados para guiar al usuario a través del proceso de instalación en dispositivos Android e iOS.

### 1. Preparativos Iniciales

#### Requisitos del Sistema

* **Dispositivos Compatibles**: Lista de dispositivos y sistemas operativos compatibles (e.g., Android 5.0 o superior, iOS 11.0 o superior).
* **Espacio de Almacenamiento**: Espacio mínimo requerido en el dispositivo para la instalación de la aplicación.

#### Pasos a Seguir

1. **Verificar Requisitos del Sistema**:
   * Asegúrate de que tu dispositivo cumple con los requisitos mínimos de sistema.
   * Revisa el espacio de almacenamiento disponible en tu dispositivo.

### 2. Descarga de la Aplicación

#### Para Dispositivos Android

* **Google Play Store**: Instrucciones para descargar la aplicación desde Google Play Store.

#### Pasos a Seguir

1. **Abrir Google Play Store**:
   * Abre la aplicación Google Play Store en tu dispositivo Android.
2. **Buscar la Aplicación**:
   * En la barra de búsqueda, escribe el nombre de la pizzería.
   * Selecciona la aplicación correspondiente de los resultados de búsqueda.
3. **Descargar la Aplicación**:
   * Haz clic en el botón "Instalar".
   * Espera a que la descarga e instalación se completen.

#### Para Dispositivos iOS

* **App Store**: Instrucciones para descargar la aplicación desde la App Store.

#### Pasos a Seguir

1. **Abrir App Store**:
   * Abre la aplicación App Store en tu dispositivo iOS.
2. **Buscar la Aplicación**:
   * En la barra de búsqueda, escribe el nombre de la pizzería.
   * Selecciona la aplicación correspondiente de los resultados de búsqueda.
3. **Descargar la Aplicación**:
   * Haz clic en el botón "Obtener" y luego en "Instalar".
   * Espera a que la descarga e instalación se completen.

### 3. Instalación de la Aplicación

#### Para Dispositivos Android

* **Instalación Automática**: La aplicación se instalará automáticamente una vez descargada.

#### Pasos a Seguir

1. **Finalizar la Instalación**:
   * Una vez completada la descarga, la instalación se realizará automáticamente.
   * Haz clic en "Abrir" para iniciar la aplicación.

#### Para Dispositivos iOS

* **Instalación Automática**: La aplicación se instalará automáticamente una vez descargada.

#### Pasos a Seguir

1. **Finalizar la Instalación**:
   * Una vez completada la descarga, la instalación se realizará automáticamente.
   * Haz clic en "Abrir" para iniciar la aplicación.

### 4. Configuración Inicial

#### Creación de Cuenta

* **Registro de Usuario**: Instrucciones para crear una nueva cuenta de usuario.

#### Pasos a Seguir

1. **Crear una Cuenta Nueva**:
   * Abre la aplicación y selecciona "Registrarse".
   * Introduce la información solicitada (nombre, correo electrónico, contraseña, etc.).
   * Confirma tu registro a través del enlace enviado a tu correo electrónico.

#### Inicio de Sesión

* **Acceso a la Cuenta**: Instrucciones para iniciar sesión con una cuenta existente.

#### Pasos a Seguir

1. **Iniciar Sesión**:
   * Abre la aplicación y selecciona "Iniciar Sesión".
   * Introduce tu correo electrónico y contraseña.
   * Haz clic en "Entrar".

### 5. Personalización y Configuración

#### Configuración de Preferencias

* **Personalización de la Aplicación**: Cómo ajustar las preferencias y configuraciones iniciales.

#### Pasos a Seguir

1. **Configurar Preferencias**:
   * Accede a la sección de configuración de la aplicación.
   * Ajusta las preferencias según tus necesidades (notificaciones, idioma, etc.).

#### Métodos de Pago

* **Añadir Métodos de Pago**: Cómo añadir y gestionar los métodos de pago.

#### Pasos a Seguir

1. **Añadir Método de Pago**:
   * Accede a la sección de métodos de pago en la configuración.
   * Introduce los detalles de tu tarjeta de crédito/débito u otros métodos de pago disponibles.
   * Guarda la información para futuros pedidos.

### 6. Solución de Problemas Comunes

#### Problemas durante la Descarga

* **Solución de Problemas de Descarga**: Cómo resolver problemas comunes durante la descarga de la aplicación.

#### Pasos a Seguir

1. **Revisar Conexión a Internet**:
   * Asegúrate de que tienes una conexión a Internet estable.
   * Intenta descargar la aplicación nuevamente.

#### Problemas de Instalación

* **Solución de Problemas de Instalación**: Cómo resolver problemas comunes durante la instalación de la aplicación.

#### Pasos a Seguir

1. **Reiniciar el Dispositivo**:
   * Reinicia tu dispositivo y vuelve a intentar la instalación.
   * Si el problema persiste, contacta al soporte técnico de la pizzería.

## **Conclusión**

El manual de instalación de la aplicación de la pizzería en línea es una herramienta esencial para asegurar que los usuarios puedan descargar, instalar y configurar la aplicación sin problemas. Proporciona instrucciones detalladas y paso a paso para usuarios de dispositivos Android e iOS, garantizando una experiencia de instalación fluida. Además, incluye secciones sobre la configuración inicial y la solución de problemas comunes, mejorando la experiencia general del usuario y reduciendo la necesidad de asistencia técnica adicional.